**Информация**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в адрес администрации Советского района**

**за 4 квартал 2021 года**

За 4 квартал 2021 года должностным лицам администрации Советского района поступило 139 обращений, содержащие 152 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района.*

*Динамика поступления вопросов, содержащихся в обращениях*

В отчетном периоде граждане продолжали использовать удаленные формы доступа к электронным ресурсам для подачи обращений к должностным лицам. Через интернет-приемную поступило 37 обращений.

*Динамика поступления обращений по каналам связи*

**Из 139 поступивших обращений (152 вопроса)**:

- **119 письменных обращения (128 вопросов):**

*Динамика письменных обращений и вопросов*

- **20 устных обращений**  **(24 вопроса):**

*Динамика поступления устных обращений и вопросов*

**Из них 8 коллективных обращений** (6 письменных, 2 устных, 9 вопросов, 122 гражданина), что составило 6 % от общего числа поступивших обращений.

**Тематика вопросов коллективных обращений:**

**Письменные обращения:**

1. О возобновлении автобусного маршрута №6 в г.Советский - 1 обращение, 53 подписи.
2. О возобновлении занятий секции мотокросса - 1 обращение, 16 подписей.
3. О некачественном предоставлении услуги газоснабжения -1 обращение, 18 подписей.
4. О предоставлении услуги теплоснабжения ненадлежащего качества- 1 обращение, 10 подписей.
5. О возможности проведения комплексного капитального ремонта многоквартирного жилого дома - 1 обращение, 5 подписей.
6. О принятии мер в отношении УК, неисполняющей обязанности по содержанию мест общего пользования общежития - 1 обращение, 7 подписей.
7. О сроках проведения капитального ремонта мест общего пользования - 1 обращение, 8 подписей.

**Устные обращения:**

1. О предоставлении помещения для размещения секции "лыжные гонки" вблизи лыже-роллерной трассы -1 обращение, 3 подписи.
2. О неудовлетворительных условиях проживания, разрушении конструкций многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г.Советский, ул.Орджоникидзе, д.3-1 обращение, 2 подписи.

**Проведено 13 приемов граждан по личным вопросам должностными лицами администрации Советского района:**

- Главой района - 3 приема, обратилось 8 человек, 10 вопросов.

- Заместителями главы района - 10 приемов, обратился 15 человек, 14 вопросов.

*Уровень активности населения Советского района по вопросам, поставленным в обращениях, за 4 квартал 2021 года*

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г.п. Советский.

Наибольшая активность граждан по отношению к численности муниципалитетов наблюдается в г.п. Советский

**Итого в отчетный период рассмотрено:**

- **139 обращений**

- **152 вопроса.**

*Динамика результатов рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях*

**Аналитико-тематическая информация по вопросам, содержащимся**

**в обращениях, поступивших в администрацию Советского района**

При тематическом анализе поступивших вопросов, их наибольшее количество составляют вопросы из следующих разделов:

При тематическом анализе поступивших вопросов, их наибольшее количество составляют вопросы из раздела: «Жилищно-коммунальная сфера» - 89 вопросов, 58%, «Экономика» - 42 вопроса , 28%, «Социальная сфера» - 9 вопросов, 6%, , меньше всего: «Оборона. Безопасность. Законность» - 7 вопрос , 5 % и «Государство. Общество. Политика» - 5 вопросов, 3%

*Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за 4 квартал 2021г.*

**В отчетном периоде поступило 89 вопросов тематики «Жилище»:**

- Муниципальный и частный жилищный фонд - 19 вопросов

- Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 19 вопросов

- Обмен и оформление договора социального найма - 8 вопросов

- Предоставление услуг ненадлежащего качества - 14 вопросов

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) - 6 вопросов

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях - 5 вопросов

-Управляющие организации, ТСЖ иные формы управления собственностью - 3 вопроса

- Капитальный ремонт общего имущества - 9 вопросов

- Разрешение жилищных споров и предоставление субсидий на жилье - 6 вопросов

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела «Жилищно-коммунальная сфера»*

**В отчетном периоде поступил 42 вопроса тематики «Экономика»:**

- Устранение строительных недоделок - 13 вопрос

- Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, -газо-, водоснабжения, содержание газового оборудования - 3 вопроса

- Транспортное обслуживание населения, дорожные знаки и разметки - 3 вопроса

- Образование земельных участков, права на землю - 10 вопросов

- Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных - 2 вопроса

-Торговая деятельность, развитие цифрового вещания - 2 вопроса

- Содержание кладбищ и мест захоронений - 1 вопрос

- Уборка снега, опавших листьев - 8 вопросов

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела «Экономика»*

**В отчетном периоде поступило 9 вопросов тематики «Социальная сфера»:**

- Просьбы об оказании материальной помощи - 4 вопроса

- Доступность физической культуры и спорта - 2 вопроса

- Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости - 1 вопрос

- Права и обязанности родителей и детей - 1вопрос

- Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) - 1вопрос

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела «Социальная сфера»*

**В отчетном периоде поступил 7 вопросов тематики «Оборона. Безопасность. Законность»:**

- Исполнение судебных решений - 3 вопроса

- Охрана общественного порядка - 2 вопроса

- Факторы противоправного поведения сотрудников -1 вопрос

- Деятельность судебных приставов - 1 вопрос

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела "Оборона. Безопасность. Законность»*

**В отчетном периоде поступило 5 вопросов тематики «Государство. Общество. Политика»:**

- Права и свободы человека и гражданина -2 вопроса

- Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления - 1 вопрос

- Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации -2 вопроса

*Данные о количестве вопросов в разрезе раздела "Государство. Общество. Политика»*

Анализ обращений граждан, поступивших в адрес администрации Советского района в 4 квартале 2021 года, свидетельствует, что количество обращений от граждан увеличилась (на 29%) в сравнении с аналогичным периодом 2020 года, а в сравнении с 2019 годом уменьшилось (на 4 %).

Наибольшее количество обращений 102 поступило от граждан лично и посредством почтовой связи, 37 обращений поступило в форме электронного документа. В сравнении с аналогичными периодами, обращений в форме электронного документа поступило меньше на 7% в сравнении с 2020г (40) и на 68% больше чем в 2019г (22).

В четвертом квартале 2021 года из 152 вопросов поступивших от граждан, 29 были рассмотрены положительно, что на 61 % больше в сравнении с 2020г. (18) и 32% больше в сравнении с 2019г.(22)

Количество коллективных обращений от граждан в четвертом квартале 2021г.(8) увеличилось на 60% в сравнении с 2020г.(5) и на 167% в сравнении с 2019г. (3).